

Privacyverklaring

Bij **Anouk Moonen** (hierna te noemen "wij", "ons" of "onze") nemen we jouw privacy serieus. We doen er alles aan om je persoonlijke gegevens te beschermen en vertrouwelijk te behandelen. Deze privacyverklaring legt uit hoe we om gaan met jouw persoonlijke gegevens en hoe we deze verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen.

1. Verzamelde Gegevens

Wij verzamelen verschillende soorten persoonlijke gegevens om onze diensten aan jou te kunnen leveren, waaronder:

- **Identificatiegegevens:** zoals naam, geboortedatum en geslacht.
- **Contactgegevens:** zoals e-mailadres, telefoonnummer en adres.
- **Gezondheidsinformatie:** zoals medische geschiedenis of blessures (indien van toepassing, bijvoorbeeld voor 1:1 sessies of persoonlijke begeleiding).
- **Betalingsinformatie:** zoals bankrekeninggegevens of betaalmethoden voor onze diensten.

2. Doelen van Gegevensverwerking

De gegevens die we verzamelen, worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- Het leveren van onze diensten, zoals yoga-lessen, ademwerk-sessies, en gerelateerde activiteiten.
- Het verwerken van betalingen en het beheren van je inschrijvingen.
- Het verstrekken van informatie en updates over onze diensten, nieuwsbrieven, en aanbiedingen (indien je hier toestemming voor hebt gegeven).
- Het verbeteren van onze diensten en het afstemmen van lessen op jouw behoeften.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Grondslagen voor Verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van een van de volgende grondslagen:

- **Toestemming:** Wanneer je expliciet toestemming geeft voor het verzamelen en verwerken van je gegevens.
- **Noodzakelijkheid voor de uitvoering van een contract:** Wanneer gegevensverwerking noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten (bijvoorbeeld voor het inschrijven voor een les).
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan wet- en regelgeving.

4. Delen van Gegevens

Wij delen jouw persoonlijke gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten (bijvoorbeeld met betalingsverwerkers) of wanneer dit wettelijk vereist is. Wij zorgen ervoor dat derden die toegang krijgen tot jouw gegevens dezelfde mate van bescherming waarborgen.

5. Opslag en Beveiliging van Gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, of misbruik. Gegevens worden slechts zo lang bewaard als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

6. Jouw Rechten

Je hebt het recht om op elk moment de volgende acties te ondernemen met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens:

- **Inzage:** Je hebt het recht om te vragen welke gegevens we van jou hebben opgeslagen.
- **Correctie:** Je kunt ons vragen om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Verwijdering:** Je kunt verzoeken om je gegevens te laten verwijderen, tenzij we een wettelijke verplichting hebben om deze gegevens te bewaren.
- **Beperking van verwerking:** Je hebt het recht om de verwerking van je gegevens te beperken in bepaalde omstandigheden.
- **Overdraagbaarheid van gegevens:** Je kunt verzoeken om je gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen.

Als je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

7. Cookies en Tracking

Wij maken gebruik van cookies om de website te verbeteren en jouw gebruikerservaring te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen. Je kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen via je browserinstellingen, maar dit kan de functionaliteit van onze website beperken.

8. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Wij raden je aan regelmatig deze verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

9. Contact

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of hoe we jouw gegevens verwerken, kun je contact met ons opnemen via:

E-mail: anouk@anoukmoonen.nl

Telefoon: 0642304200

Adres: Lodeizenstraat 3, 5242 CT Rosmalen

